

Bill of Supply for Electricity

Call Us 19123 (TOLL FREE)

Due Date(देय तिथि):

07-10-2024

Name : Ms. MEENA DEVI

Billing Address : w/o PREM KUMAR RZ-A-1/122 FRONT SIDE FIRST
FLOOR VIJAY ENCLAVE BLOCK A-1
PALAM DABRI ROAD, MIRZAPUR COLONY Opposite
NAV GYAN DEEP SR SEC PUBLIC SCH DELHI 110045

Mobile / Tel No. : 9910915884

Email ID : gouravkanojia97@gmail.com

District/Division : Palam

Walking Sequence : VJE010057A0YT

Bill Month : SEP-24

Bill Date : 21-09-2024

Sanctioned Load : 3.00 (kW)

Contract Demand :

MDI : 1.76 (kW)

Power Factor : 0.896

Pole No : PLMPK983S1

Meter Reading Status : DL

Cycle No. : 11

Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 153221202

Energisation Date : 15-01-2021

Meter Type : 1PSK

Supply Type : LT

Bill No. : 101087824241

Bill Basis : Actual

O.D. No. : R/24/10436850136

CCTV Tagged : No

Street Light Tagged : No

Wi Fi Tagged : No

EBILL Customer

Adopt e-bill. Save trees. Provide email details to us through website/call/email.

Scan & Pay QR code
Powered by BOB

1100R153221202000000145000202410070000000000

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
26908442	kWh	16-09-2024	8451.00	16-08-2024	8097.00	1.00	31	354.00
26908442	kW	16-09-2024	1.76	16-08-2024		1.00		1.76
26908442	kVAh	16-09-2024	9050.00	16-08-2024	8655.00	1.00	31	395.00
26908442	kVA	16-09-2024	1.85	16-08-2024		1.00		1.85

Billing Details(बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (17-08-2024 to 16-09-2024)

"LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW"
(अच्छे परिवर्ष के लिए विद्युत वाहन की तरफ बदलाव करें)

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge दैनिक ऑफ डे (टीओडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अधिभार	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अधिभार, पीपीएस राशि एवं टीओडी अधिभार/ छूट पर, 5% विद्युत कर	Total Amount (K = A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएस प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएस राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" टीओडी अधिभार/छूट राशि			
152.58 1.01 Mth(s)		203.00	3.00	609.00	35.83	218.20			115.29	92.66	2267.39
PPAC on Fixed Charge = "G"									Pension Surcharge @ 7% on (Energy Charges + Fixed Charge - Rebate) = "F" ₹		
54.67									100.88		
CCTV Units									TCS Amount ₹ "I"		
0.00									Base Amt. Surcharge		
Street Light Units									Other Charges "J"		
									1.15		
Wi-Fi Units									CCTV Bill Amount		
Total Units = 354			Total (B) = 1288.50		Total (C) = 461.66		Total (D) =		0.00		

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया/वापसी/सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds/ (वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC) दिलेरी से मुगतान पर अधिभार	Total Charges Payable (कुल देय शुल्क)	Rebate / Subsidy* (छूट/सब्सिडी)	Net Amount Payable (कुल देय राशि)
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)				
0					2267.39	/(813.76)	1453.63

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (मुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)		Cash Security Deposit	₹ 2400.00
Interest accrued for FY 2023-24, already adjusted in bill No. 100847716258 (generated for the period 21-03-2024 to 18-04-2024)			₹ (51.00)
Interest for FY 2024-25 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2025-26			

Last payment ₹ 1470.00 received on 05-09-2024. Payment accounted upto 18-09-2024.

Consumption History (खपत का विवरण):

Period		No. of Days	Units (kWh/kVAh)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				
18-07-2024	16-08-2024	30	349	1470.00	Actual
18-06-2024	17-07-2024	30	331	3120.00	Actual
19-05-2024	17-06-2024	30	311	990.00	Actual
19-04-2024	18-05-2024	30	253	530.00	Actual
21-03-2024	18-04-2024	29	170	(48.77)	Actual
19-02-2024	20-03-2024	31	114		Actual

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.Mar.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 24-25 of entire bill amount upto 200 Units/ month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month.No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 35.83% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.05.2024. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating

Payment Slip

Make your cheque/DD payable to BRPL CA No. 153221202

Bill Month : SEP-24

Bill amount payable : ₹ 1450.00

Cheque DD No.:

Date :



1100R1532212020000001450002024100700000000000

Tariff structure

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge						Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units						Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:									Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW >2kW to 5kW >5kW to 15kW >15kW to 25kW >25kW	20/kW/mth 50/kW/mth 100/kW/mth 200/kW/mth 250/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00		Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh			
	Single point supply at 11kV for GHS- Domestic Lighting / Fan and Power	150/kW/mth						₹ 4.50/kWh		Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh			
										Delhi International Airport Limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh			
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth					₹ 6.00/kVAh		Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh	Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Other Non-Domestic							₹ 8.50/kVAh				LT	₹ 4.50/kWh			
Industrial										Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery		HT	₹ 4.00/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
	Industrial	250/kVA/mth						₹ 7.75/kVAh								

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

1. In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
- Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
- Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
- Circle Head (with prior appointment)
2. **Head-Customer Care**,
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
3. **Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF)**: In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
4. **Electricity Ombudsman**: An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman- B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किस्ती तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

1. अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
- कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (किस्ती भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
2. **हेड कस्टमर केयर**,
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
3. **कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ)** : यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
4. **इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन** : सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

1. You can pay your bill by cash / cheque/DD / Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
3. Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
4. Bill payment counters are open from 0900 hrs. to 1500 hrs. from Monday to Saturday.
5. Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

1. Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
2. Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
3. In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1981.
4. Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options			Timings					
Digital Online Payments	• Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) • QR code on bill - Powered by BOB • BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code • RTGS / NEFT / ECS	24x7						
Cash Counters	BRPL Cash Counters: • Cash- Upto Rs. 4000/- • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Credit / Debit Cards • UPI	9AM - 3PM						
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, each division office	24x7						
Bank Branches	Bank of Baroda and PNB • Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/- • Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-. • Transfer by account holders	Bank Timings						
Cheque Drop boxes	<table><tr><td>Select RWA locations</td><td>Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.</td></tr><tr><td>BRPL owned drop boxes at counters</td><td></td></tr></table>	Select RWA locations	Cheque & Demand Draft - No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.	BRPL owned drop boxes at counters		<table><tr><td>24x7</td></tr><tr><td>9AM - 5PM</td></tr></table>	24x7	9AM - 5PM
Select RWA locations	Cheque & Demand Draft - No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.							
BRPL owned drop boxes at counters								
24x7								
9AM - 5PM								
Cheque by Post	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-.	24x7						

For payment of energy bill		
Details	SBI Bank	Axis Bank
Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited
Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account Number (Variable)	VBRE(Fixed) + 9 digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)
IFSC Code	SBIN0004266	UTIB0CCH274
Bank Name	State Bank of India	Axis Bank Ltd
Branch Address	State Bank of India, CMP Centre	9th floor, Solaris C wing, Opp L&T gate no. 6, Sakhi Vihar Road, Powai, Mumbai-400072

The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹200, Three phase ₹500.)

**BSES** Powered by **BHARAT BILLPAY**
BSES Rajdhani Power Limited

- Cheque should not be post dated.
- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Write your telephone number on backside of the cheque.
- Do not staple. Only clip the cheque to payment slip.

For detail log on to our website www.bsedelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.

CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223, Tel. No.: 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website: www.bsedelhi.com

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.03.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2024-2025 of entire bill amount upto 200 Units/month, Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy consumption above 400 Units/month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/85/Power/2024/447-459 दिनांक 14.03.2024 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2024-25 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट/माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स/माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

**मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)**

मुक्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के संचालक दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस ब्याग्राट्स परिसर, नई दिल्ली।

हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dlsa@gov.in, website: www.dlsa.org, [facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa) अथवा आप किसी भी विद्या ब्याग्राट्स परिसर में स्थित विद्या विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

विजली से संबंधित विवाद के विपरीत / समाधान के लिए संचालक के पास, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली-110019।

- **स्वायी लोक अदालत - I & II (PLA-I&II)** (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड के लिए) जाता सुनरी रोज, आईटीओ के पास, नई दिल्ली-110002.
- **स्वायी लोक अदालत - III (PLA-III)** (केवल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, जी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विक्टर पुरी नई दिल्ली-110018.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

1. आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
2. डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम) को खेती को छोड़कर के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
3. आरडब्ल्यू ऑफिसेशन और विभिन्न बीआरपीएल कार्टर्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स को लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
4. बिल भुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
5. पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बड़ौदा को शाखाओं में 50000 रुपये तक विजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

1. कंप्यूटराइज्ड बिल पाने के बाद ही आपने बिजली बिल का भुगतान करें।
2. अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें
3. अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूला जाएगा और निर्माणावधि इस्टिमेट एक्ट 1981 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
4. कोई स्वायत्त और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।